

**CORSO DI LAUREA IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE  
VERBALE DI CONSULTAZIONE CON LE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE  
DELLA PRODUZIONE, DEI SERVIZI, DELLE PROFESSIONI**

Il giorno 30 ottobre, alle ore 11.30, presso lo studio 104 (ed. Marco Polo), si è tenuto l'incontro di consultazione tra i responsabili del Corso di Studio in **Mediazione linguistica e interculturale** e una referente delle organizzazioni rappresentative della produzione e delle professioni di riferimento, nella persona della Dott. Paola Toniolo del Centro Servizi Volontariati Lazio - Rete Scuolemigranti.

All'esposizione degli esiti dell'incontro, si premette che, con largo anticipo, alla Dott. Toniolo era stato inviato per mail un documento contenente per esteso i seguenti quadri della bozza della nuova Scheda SUA-CdS: A4.a (OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI DEL CORSO E DESCRIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO), (A4.b1) – Conoscenza e capacità di comprensione, (A4.b1) – Capacità di applicare conoscenza e comprensione, (A2.a) - Il profilo professionale che si intende formare, (A2.a) - Funzione in un contesto di lavoro: Principali funzioni della figura professionale ed elenco delle competenze associate alla funzione, (A2.a) - Competenze associate alla funzione in contesto lavorativo, (A2.a) - Sbocchi Occupazionali, (A2.b) - Il corso prepara alla professione di (cod. ISTAT).

Detto allegato conteneva altresì: una tabella analitica descrittiva del percorso formativo, declinato nel triennio; la lista delle lingue di studio; un'ipotesi realistica degli insegnamenti previsti nel gruppo "Affini e integrativi"; una sintesi degli esiti degli indicatori più rilevanti su "Carriere", "Soddisfazione" e "Occupabilità", dei dati Almalaurea e delle Opis dell'ultimo biennio.

Sempre allegato alla suddetta mail, era stato inviato per visione un questionario di consultazione (appositamente approntato a partire dal modello fornito dall'Ateneo) da compilare successivamente al momento dell'incontro.

**All'incontro erano presenti:**

Per il Corso di Studio:

- Valerio Cordiner, Presidente del Corso di Studi
- Mary Wardle, Segretaria verbalizzante

Per le organizzazioni rappresentative:

- Paola Toniolo, Coordinatrice Rete Scuolemigranti (CSV Lazio)

**La discussione ha preso in esame:**

1. La denominazione del Corso di Studio
2. I profili professionali individuati per il Corso di Studio
3. Gli obiettivi formativi del CdS (con riferimento ai Descrittori di Dublino)
4. I risultati di apprendimento attesi e il quadro delle attività formative
5. Indicatori ANVUR più significativi
6. La scansione per anno del percorso formativo del CdS
7. Gli sbocchi occupazionali
8. Future opportunità di tirocinio/stage

**Durante l'incontro è emerso quanto segue:**

Come da questionario, contestualmente compilato, la Dott. Toniolo approva la denominazione del CdS, ritiene congruo il percorso formativo e la sua scansione per anno, e reputa che le figure professionali che il CdS si propone di formare siano nel complesso rispondenti alle esigenze dell'associazione da lei rappresentata e, più in generale, siano destinate a soddisfare la crescente richiesta del mercato del lavoro nel settore della mediazione interculturale. Ciò detto, esprime però un giudizio negativo sulle reali capacità di applicare conoscenza e comprensione nelle diverse aree di apprendimento contemplate nel percorso formativo del CdS. In base alla sua esperienza, ritiene infatti che i laureati approdino nel lavoro con scarse capacità di orientarsi all'interno delle logiche organizzative, quanto impedisce loro di svolgere correttamente i compiti richiesti. Suggerisce quindi di ampliare il numero di CFU attribuiti ai tirocini, da scegliere in ambienti e settori diversi, col tutoraggio di esperti direttamente impegnati in: tutela dei diritti e advocacy, centri di accoglienza, commissioni territoriali, sportello unico Prefetture, CPR e carceri, servizi sociali, scuola, servizi sanitari e tutela della salute. I rappresentanti del CdS in MLI prendono scrupolosamente nota dei consigli pervenuti e garantiscono il loro

impegno, nella misura delle risorse disponibili, per esaudirli in sede di programmazione didattica.  
In conclusione, la Dott. Toniolo auspica la prossima attivazione di tirocini formativi presso la sua associazione. I referenti accolgono con estremo favore questa richiesta e si incaricano di trasmetterla al Prof. Stefano Tedeschi, referente alle AAF del CdS nonché delegato del Direttore alla presidenza della Commissione Tirocini del Dipartimento SEAI.

L'incontro ha termine alle ore 13.00.

I responsabili del CdS, dopo aver ringraziato l'Avv. Coco per la sua preziosa collaborazione, si fermano a studio per stilare il presente verbale.

**Roma, 5 ottobre 2024**

La Segretaria verbalizzante  
Prof. Mary Wardle



Il Presidente  
Prof. Valerio Cordiner

