

CORSO DI LAUREA IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE

QUESTIONARIO DI CONSULTAZIONE CON LE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE DELLA PRODUZIONE, DEI SERVIZI, DELLE PROFESSIONI

il Corso di Studio in **Mediazione linguistica e interculturale (L-12)** erogato dal Dipartimento di **Studi Europei, Americani e Interculturali** dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" ha intrapreso un processo di consultazione periodica delle parti sociali al fine di monitorare che l'offerta formativa risulti aderente e coerente alle richieste del mondo del lavoro, sulla quale gradiremmo ricevere la sua opinione.

Per poter disporre di informazioni che consentano di progettare una proposta formativa coerente con le esigenze della società e del mondo produttivo, desideriamo sottoporle alcuni quesiti. A tal fine troverà in allegato le informazioni relative alle figure professionali che il corso di studio intende formare e alle conoscenze e competenze che il corso di studi si propone di far acquisire allo studente. La ringraziamo fin d'ora per il contributo che potrà apportare.

Anno accademico: 2024/2025					
Nome Corso di Studio: Mediazione linguistica e interculturale (L-12)					
Dipartimento: Studi Europei, Americani e interculturali					
ORGANIZZAZIONE CONSULTATA					
Denominazione dell'ente	Centro Servizi Volontariati Lazio - Rete Scuolemigranti				
Sede	Via Liberiana 17 Roma 00185				
Nome dell'intervistato	Paola Toniolo				
Suo ruolo all'interno dell'Organizzazione	Coordinatrice Rete Scuolemigranti				
1 - DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO					
1.1 Ritiene che la denominazione del corso comunichi in modo chiaro le finalità del corso di studio?					
	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	
1.2 Osservazioni e/o suggerimenti					
2 - FIGURE PROFESSIONALI E MERCATO DEL LAVORO					
2.1 Ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare siano rispondenti alle esigenze del settore/ambito professionale/produttivo che la sua azienda/associazione rappresenta?					
	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	Osservazioni o proposte
Figura professionale 1 Mediatore linguistico e interculturale	x				
Figura professionale 2 Operatore in servizi linguistici			x		
Figura professionale 3 traduttore di testi in/da/verso lingue straniere	x				

2.2 Ritieni che le figure professionali che il corso si propone di formare possano essere richieste nel mercato del lavoro nei prossimi dieci anni?

	Decisamente Sì	Più Sì che NO	Più NO che Sì	Decisamente NO	Osservazioni o proposte
Figura professionale 1 Mediatore linguistico e interculturale		X			
Figura professionale 2 Operatore in servizi linguistici			X		
Figura professionale 3 traduttore di testi in/da/verso lingue straniere	X				

2.3 Quali tra le figure professionali individuate ritieni possano maggiormente rispondere alle esigenze della sua Organizzazione? (Prego indichi il livello di rispondenza: 1 - Altissimo, 2 - Alto, 3 - Medio, 4 - Basso)

	1	2	3	4	Osservazioni o proposte
Figura professionale 1 Mediatore linguistico e interculturale			X		
Figura professionale 2 Operatore in servizi linguistici			X		
Figura professionale 3 traduttore di testi in/da/verso lingue straniere			X		

2.4 Ritieni che il ruolo e le attività/funzioni lavorative descritte per ciascuna Figura Professionale, siano congruenti con le attività effettivamente svolte presso la Vostra Organizzazione?

2.5 Ci sono funzioni che andrebbero aggiunte alla proposta? Se sì, quali?

3 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

3.1 Ritieni che le conoscenze, capacità e abilità che il corso di studio si propone di raggiungere nelle diverse aree di apprendimento siano rispondenti alle competenze che il mondo produttivo richiede per le figure professionali previste?

	Conoscenza e Comprensione		Capacità di applicare conoscenza e comprensione		Osservazioni o proposte
	SI	NO	SI	NO	
Area 1 Linguistico-culturale	X			X	
Area 2 Giuridico-economico	X			X	
Area 3 Socio-politico	X			X	
Area 4 Storico-geografico	X			X	

4 – SUGGERIMENTI

4.1 Ha da suggerirci delle proposte di miglioramento del percorso formativo?

I laureati approdano nel lavoro con scarse capacità di orientarsi all'interno delle logiche organizzative, per svolgere correttamente i compiti richiesti. Il curriculum deve prevedere molti tirocini, scelti in ambienti e settore diversi, con un tutoraggio esperto svolto da chi opera nel settore: tutela dei diritti e advocacy, centri di accoglienza, commissioni territoriali, sportello unico Prefetture, CPR e carceri, servizi sociali, scuola, servizi sanitari e tutela della salute.

Roma 30/10/2024

Firma

A handwritten signature in blue ink on a light-colored, textured background. The signature is stylized and appears to be a name, possibly starting with a large 'F' or 'P' followed by several loops and a trailing flourish.